



Nog snellere

bijstandsaanvragen!

Beste partner,

Zoals u kunt lezen in ons blogartikel over de [Vakantiebarometer](#), behoren de Belgen tot de meest enthousiaste Europeanen die deze zomer opnieuw op reis zullen gaan. Het aantal vakantiegangers zal de volgende weken dus ongetwijfeld een nieuw record bereiken!

Een gouden tip om uw klanten gemoedsrust te geven?

Het gebruik van onze app!

Onze app maakt het uw klanten nog sneller en gemakkelijker om een bijstand aan te vragen in geval van nood, zonder te hoeven bellen! Het stelt hen ook in staat om elke stap van hun bijstandsaanvraag live te volgen.

Wat is de beste manier om een bijstand aan te vragen?

Uw klant kan gemakkelijk een **onmiddellijke bijstandsaanvraag** indienen door op [deze link](https://cdn.flxml.eu/lt-2180498408-9fa0c8ac9e279ace1928f7641603f01d619a759ccced7497) (https://cdn.flxml.eu/lt-2180498408-9fa0c8ac9e279ace1928f7641603f01d619a759ccced7497) te klikken, zonder de applicatie op zijn smartphone te moeten installeren.

Natuurlijk kan hij onze applicatie ook downloaden via de [AppStore](#) of de [Google Play Store](#).

De keuze ligt aan hem!

Als de klant echter naar onze bijstandslijn zou bellen en in het telefoonmenu kiest voor een "onmiddellijke bijstandsaanvraag", ontvangt hij dezelfde link via SMS als de link die hierboven opgegeven is. Hij zal dan in

een paar klikken bijstand kunnen aanvragen, zonder te moeten wachten op het antwoord van een bijstandsagent.

Vervangwagens zijn schaars

De gevolgen van de pandemie en de huidige economische situatie hebben geleid tot een groot tekort in de sector van de huur- en vervangwagens. Toch doen wij ons uiterste best om onze klanten ook deze zomer weer zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij hebben anticipatief meer dan honderd voertuigen gereserveerd, klaar om onze klanten uit de nood te helpen, zowel in België als in het buitenland.

In geval van een tekort aan vervangwagens zullen alternatieve oplossingen worden geboden zodat al onze klanten hun reis onbezorgd kunnen voortzetten.

Heeft u nog vragen?

Onze interne diensten en uw Account Manager staan tot uw beschikking!

Tot ziens!

Het Europ Assistance team